

## Информация

о количестве обращений граждан, поступивших за 2021 год  
в администрацию Верхнеусинского сельсовета.

Наименование администрации	Кол-во	Поступило обращений в 2021 году			Поступило обращений в 2020 году		
		всего	письм.	устно	всего	письм.	устно
Администрация Верхнеусинского сельсовета	1	9	9	0	16	16	0

Глава администрации

Верхнеусинского сельсовета:



Е.И. Григорьев

## Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2021 год в администрацию Верхнеусинского сельсовета.

№ п/п	Количество поступивших письменных обращений	
1	2	3
1.	Наличие документов, регламентирующих порядок работы с письменными и устными обращениями граждан (инструкция, регламент, положение, порядок)	
2.	Количество поступивших письменных обращений:	
	- всего	9
	в том числе:	
	- по электронной почте	
	- повторных	
	- коллективных	2
	- от инвалидов и участников ВОВ:	
	- о предоставлении жилья	
	- об обеспечении спец.автотранспортом	
	- оказание материальной помощи	
	- индивидуальные обращения	1
	- участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС	
	- от многодетных семей	
3.	Тематика обращений:	
а)	по вопросам обеспечения жильем, всего	
	в том числе:	
	- военнослужащих	
	- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
	- участников долевого строительства	

	- переселение из ветхого жилья	
	- переселение из районов Крайнего Севера	
б)	по вопросам ЖКХ, всего	
	в том числе:	
	- предоставление и качество услуг	6
	- ремонт жилья	
	- благоустройство	
в)	по социальным вопросам, всего	
	в том числе:	
	- выплаты материнского капитала	
	- пенсионное обеспечение	
	- субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг	
	- материальной помощи	
	- обеспечение автотранспортом	
	- использование единой социальной карты льготника	
	- лекарственного обеспечения	
	- оплаты за лечение	
	- установление инвалидности	
	- предоставление мест в детских садах	
	- выплаты компенсации за непредставление мест в детских садах	
г)	по трудоустройству	
	- переобучению высвободившегося населения	
д)	по вопросам соблюдения законности и правопорядка, всего	
	в том числе:	
	- жалобы на действия работников правоохранительных органов	
	- защита имущественных прав граждан	
	- оказания правовой помощи	

	- защита прав потребителей	
	- погашения задолженности по выплате заработной платы	
е)	по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края, в рамках национальных проектов:	
	- дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям)	
	- деревня (поддержка КФБ, обеспечение жильем молодых специалистов на селе)	
	- дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей)	
	- демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.)	
	- дороги (строительство, содержание и ремонт дорог)	
<b>4.</b>	Рассмотрение обращений:	<b>9</b>
	- рассмотрено непосредственно руководством	<b>9</b>
	- рассмотрено с участием граждан	
	- из них взято на контроль	
	- рассмотрено с выездом на место	<b>3</b>
	- решено положительно	<b>9</b>
	- рассмотрено с нарушением срока	<b>1</b>
<b>5.</b>	Устный прием граждан:	
	- принято граждан на личном приеме	
	- в т.ч. руководством	
	- решено положительно	

Глава администрации

Верхнеусинского сельсовета:



Е.И. Григорьев

**Пояснительная записка**  
**к информации по работе с обращениями граждан**  
**на территории Верхнеусинского сельсовета**  
**за 2021 год.**

В адрес администрации муниципального образования Верхнеусинский сельсовет в 2021 году от граждан поступило 9 обращений письменно.

Поступившие вопросы, в основном были связаны с оформлением документов на права собственности жилых помещений и земельных участков, а также вопросы социального обеспечения и социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и др.

Подробные разъяснения по существу изложенных в обращении вопросов даны всем заявителям. Тематика их такова: обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания; разрешение жилищных споров; помощь находящимся в трудной жизненной ситуации.

Сроки рассмотрения обращений в течение отчетного периода были соблюдены за исключением одного случая. Письма с подробными разъяснениями по существу вопросов своевременно направлялись заявителям, так же, за исключением одного случая. В отдельных случаях вопросы, изложенные в обращениях, проверялись специалистами с выездом на место и личными встречами с гражданами. Меры по устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан кроме одного случая принимались своевременно.