



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ СПОРТИВНО-КОНЦЕРТНЫЙ КОМПЛЕКС» (ФГУП «ПСКК»)**

---

Приложение № 2  
к Порядку действий при возникновении пожара и ЧС

# **ПАМЯТКИ ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЁННОСТИ**

Санкт – Петербург  
2017

# БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

## ТЕРРОРИЗМ ЕЩЕ НЕ ПОБЕЖДЕН ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ РЯДОМ!

### ГДЕ МОЖЕТ НАХОДИТЬСЯ ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО?

Учебные заведения,  
торговые и развлекательные  
центры и другие места  
массового пребывания людей

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА БЕСХОЗНЫЕ ПРЕДМЕТЫ (СУМКИ, ПАКЕТЫ, ЧЕМОДАНЫ, КОРОБКИ И Т.Д.).

Некоторые взрывоопасные  
предметы издают резкий запах  
газа, бензина или иного горючего.  
Взрывоопасные предметы могут  
издавать звуки, напоминающие  
работу часового механизма

Если вы увидели подозрительный  
предмет, похожий на взрывное  
устройство, или замаскированный  
под что-либо –

**НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ  
ЕГО БЕЗ ВНИМАНИЯ!**  
ОТ ВАШИХ ДЕЙСТВИЙ ЗАВИСИТ ЖИЗНЬ  
И ЗДОРОВЬЕ МНОГИХ ЛЮДЕЙ



### МОМЕНТАЛЬНО ОТРЕАГИРУЙТЕ!

- Ни в коем случае не прикасайтесь к нему
- Отойдите на безопасное расстояние (не менее 250 – 300 метров)
- Дайте знать об опасности всем окружающим
- Немедленно сообщите о своей находке, о времени, месте, адресе обнаружения по телефонам специальных служб

### ПОМНИТЕ!

- Руками находку не трогать! Не прикасайтесь к ней вообще!
- Не пользоваться вблизи мобильными телефонами
- Не оказывать на подозрительный предмет никакого воздействия: механического, звукового, теплового
- Не перерезать провода, веревки и иные соединения, так или иначе связанные с подозрительным предметом или просто находящиеся вблизи

### ДЕЙСТВУЙТЕ БЫСТРО, БЕЗ ПАНИКИ И БЕЗ САМОДЕЯТЕЛЬНОСТИ!

Ликвидировать взрывное устройство будут профессионалы!  
Вы должны лишь  
выполнить свой гражданский  
долг: немедленно сообщить  
об опасной находке



Вызов специальных служб  
с мобильного телефона





## ПАМЯТКА ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

---

**Незамедлительно сообщите о случившемся:**

- **ДИРЕКТОРУ** комплекса (заместителю директора).
- **ДЕЙСТВУЙТЕ ПО ИХ УКАЗАНИЯМ.**
- В случае обнаружения предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, **примите меры к оцеплению опасной зоны** на расстоянии, исключающем возможность поражения людей и недопущению в указанную зону посторонних лиц и транспорта.
- **Примите меры к спасению людей**, удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения.
- **Не допускайте посторонних лиц** к месту происшествия.
- по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб **проинформируйте их о складывающейся ситуации**, обеспечьте возможность доступа к месту происшествия, в дальнейшем действуйте по их указаниям.

## ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

---

- **Будьте наблюдательны!** Только Вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на Вашем рабочем месте.
- **Будьте внимательны!** Только Вы можете распознать неадекватные действия посетителя в Вашем рабочем помещении или вблизи него.
- **Будьте бдительны!** Каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.
- **Не будьте равнодушны к поведению посетителей!** Среди них может оказаться злоумышленник.
- **Помните**, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.
- **Получив сведения** о готовящемся теракте, сообщите об этом только **руководителю объекта** и в правоохранительные органы по тел. **02, т. 112**. Оставайтесь на рабочем месте.

**Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.**

## **ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТЕЛЕФОННОЙ УГРОЗЫ или СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ МИНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТА**

---

### **1. Установить прочный контакт с анонимом:**

- представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

### **2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы, внимательно выслушать и под диктовку записать все требования:**

- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

### **3. Зафиксируйте время поступления сообщения, при этом необходимо запомнить характерные признаки звонившего (пол, возраст, особенности речи, сопутствующий разговору звуковой фон и т.п.), содержание разговора, по возможности запишите полученную информацию на бумаге – контрольном листе.**

### **4. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам по другому телефону, после окончания разговора не вешайте трубку.**

### **5. По указанию руководителя или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02», единую службу спасения «01» или «112» о случившемся.**

### **6. До прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;**

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОСТОРОННЕГО ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО (ВУ)**

---

1. По указанию руководителя или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02», единую службу спасения «01» или «112» о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета.
2. До прибытия правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению и эвакуации персонала и посетителей, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета.
3. Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать и накрывать его чем-либо, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио и сотовой связи.
4. Необходимо не допускать самим и удерживать других от нарушения правил поведения при обнаружении ВУ.
5. По прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;

# ОСТОРОЖНО – ТЕРРОРИЗМ!

## ЕСЛИ ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

**Взрыв** – это происходящее внезапно (стремительно, мгновенно) событие, при котором возникает кратковременный процесс превращения вещества с выделением большого количества энергии в ограниченном объеме.

В случае обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы. До прибытия оперативно-следственных групп надо удалить окружающих от опасного объекта на безопасное расстояние.

Радиус безопасности при эвакуации и оцеплении в случае обнаружения подозрительного предмета или взрывного устройства

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| Граната РГД-5                       | не менее 50 м  |
| Граната Ф-1                         | не менее 200 м |
| Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 м           |
| Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 м           |
| Пивная банка 0,33 литра             | 60 м           |
| Мина МОН-50                         | 85 м           |
| Портфель (кейс)                     | 230 м          |
| Дорожный чемодан                    | 350 м          |
| Автомобиль типа «Жигули»            | 460 м          |
| Автомобиль типа «Волга»             | 580 м          |
| Микроавтобус                        | 920 м          |
| Грузовая машина (фургон)            | 1240 м         |

Кроме того, необходимо:

обеспечить беспрепятственный проезд к месту обнаружения подозрительного предмета автомашинам правоохранительных органов, «скорой помощи», противопожарной службы, а также сотрудников МЧС РФ, служб эксплуатации;

попросить задержаться лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы или записать их данные для снятия в дальнейшем свидетельских показаний;

ни при каких обстоятельствах не предпринимать никаких самостоятельных действий с взрывным устройством или подозрительным предметом: не приближаться к находке, не трогать ее, не вскрывать и не перемещать;

зафиксировать время обнаружения подозрительного объекта.

**ПОМНИТЕ:** внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.



Фотографии взрывных устройств и их компонентов, изготовленных из штатных боеприпасов, аммиачной селитры и алюминиевой пудры, изъятых в процессе оперативно-розыскных мероприятий оперработниками ФСБ России

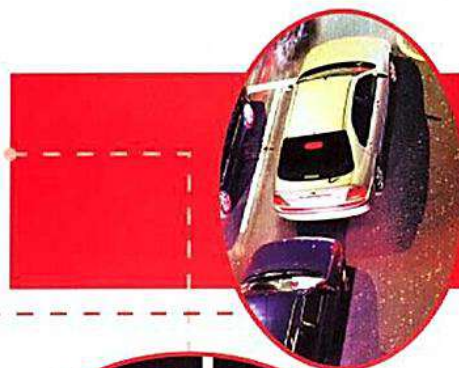




# ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

## Необходимо:

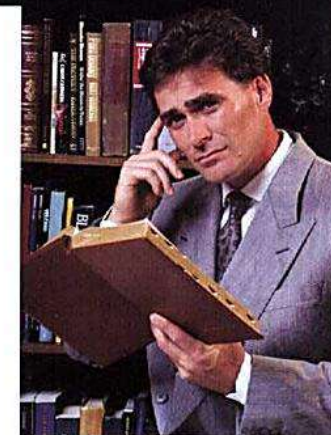
- Проинформировать дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, МЧС.
- Срочно проверить готовность средств оповещения.
- Оповестить сотрудников учреждения, организации, население об угрозе террористического акта, проинформировать о порядке действий.
- Уточнить план эвакуации рабочих, служащих (жителей дома) на случай ЧС.
- Проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных).
- Организовать дополнительную охрану предприятия, учреждений, организаций, дежурство жителей.



## ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

### Немедленно:

- Оповестить о случившемся дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ, МЧС.
- Принять меры по спасению пострадавших, оказанию первой медпомощи.
- Не допускать посторонних к месту ЧС.
- Организовать встречу работников милиции, ФСБ, пожарной охраны, "Скорой помощи", спасательных подразделений МЧС.



# ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ

## При угрозе по телефону

- Зафиксировать время начала разговора и его продолжительность
- Постараться дословно запомнить разговор
- По характеру разговора определить пол и возраст звонившего
- Отметить звуковой фон, на котором проходил разговор



- Записать определившийся номер телефона (при наличии АОН)
- Сохранить аудиокассету с голосом звонившего (при наличии в телефоне звукозаписывающей аппаратуры)

## При угрозе в письменном виде

- Обращаться с поступившим документом максимально бережно и осторожно
- Не оставлять на документе отпечатков пальцев, не делать на нем пометок
- Ограничить круг лиц, знающих о содержании документа
- Убрать документ в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку
- Производить вскрытие конверта с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами
- Сохранить все, что поступило в адрес получателя: сам документ, любые вложения, конверт, упаковку и др.



**Немедленно сообщите о поступившей угрозе в правоохранительные органы. Только так можно предупредить террористический акт, своевременно обезвредить террористов!**

# ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

## НЕОБХОДИМО

- Немедленно сообщить о подозрительном предмете ближайшему должностному лицу (водителю, машинисту и т.д.) или в органы внутренних дел, ФСБ, ГО и ЧС
- Зафиксировать время обнаружения находки
- Удалить людей от находки на безопасное расстояние
- Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов
- Указать место подозрительного предмета
- Запомнить детали обнаружения находки



## ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Трогать, вскрывать, передвигать находку
- Пользоваться вблизи находки средствами радиосвязи, мобильными телефонами, так как это может вызвать преждевременный взрыв
- Курить, пользоваться огнем вблизи подозрительного предмета

# ЕСЛИ ВАС ЗАХВАТИЛИ В ЗАЛОЖНИКИ

## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

✓ Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом

✓ Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию



✓ Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям

✓ С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов

✓ Не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение

✓ Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега

✓ Заявите о своём плохом самочувствии

✓ Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения)

✓ Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосложения, акцента, тематика разговора, темперамент, манера поведения)

✓ Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните: правоохранные органы делают всё, чтобы вас вызволить

✓ Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье

✓ Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников



✓ При штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке

✓ После освобождения не делайте скоропалительных заявлений



# ТРИ УРОВНЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ УГРОЗЫ

Разграничение действий по противодействию терроризму в соответствии со специальной шкалой\*

## СИНИЙ УРОВЕНЬ

(получена информация о возможности теракта)



Информация о возможном теракте проверяется.



Согласовываются планы охраны объектов, которые могут подвергнуться актам терроризма.



Проводятся тренировки по отражению террористической угрозы.

## ЖЕЛТЫЙ УРОВЕНЬ

(информация о подготовке теракта подтвердилась)



Может быть введен более жесткий контроль паспортного режима.



Усиливается охрана объектов жизнеобеспечения.



Вводится контроль за передвижением транспорта через административные границы. Проводятся проверки объектов инфраструктуры.

## КРАСНЫЙ УРОВЕНЬ

(получены точные данные о месте и времени теракта или теракт уже произошел)

Объявляется режим контртеррористической операции, который может включать в себя:



Массовую проверку документов.



Прослушивание телефонных переговоров.



Отселение местных жителей.

Ограничение движения транспорта и пешеходов. Беспрепятственный доступ правоохранительных органов в любые помещения.

\*В каждом министерстве, ведомстве, правоохранительном органе должен быть пакет, который вскрывается при введении того или иного уровня террористической угрозы. Содержимое пакета регламентирует действия вскрывших его в данной ситуации.

# ПАМЯТКА

## ТВОИ ДЕЙСТВИЯ, КОГДА ОБЪЯВЛЕНА СИТУАЦИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

В целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта могут устанавливаться уровни террористической опасности.

### Повышенный «СИНИЙ» уровень

устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта

- 1 На улице и в общественных местах обращай внимание на брошенные предметы – сумки, мешки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, особенно с торчащими проводами и техническими устройствами. Не трогай эти предметы и держись от них подальше. Обязательно сообщи о них сотруднику полиции, МЧС, охраны.
- 2 На улице и в общественных местах обращай внимание на странных, подозрительных людей (одежда не по сезону, озираются по сторонам, что-то спрятано под одеждой). Сообщи о них сотруднику полиции, МЧС, охраны.
- 3 Относись с пониманием к проверке документов сотрудниками полиции, вежливо отвечай на их вопросы, оказывай посильное содействие.
- 4 Не принимай от незнакомцев на хранение и для транспортировки свертки, коробки, рюкзаки, сумки, чемоданы и другие предметы.
- 5 Объясняй младшим детям и пожилым людям опасность прикосновения к брошенным предметам, а также просьб от незнакомых людей поддержать или поднести что-либо.
- 6 Следи за новостями о текущей обстановке по телевидению, радио, сети Интернет.  
➤ Не поддавайся панике.



### Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень

устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта

- 1 Помни про опасность, исходящую от оставленных предметов и подозрительных людей. По возможности окажи содействие сотрудникам полиции («синий» уровень). Не поддавайся панике.
- 2 Выходя на улицу, бери с собой паспорт (или свидетельство о рождении). Предъявляй документ сотруднику полиции по первому требованию.
- 3 Воздержись от посещения мест большого скопления людей без крайней необходимости.
- 4 Обращай внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации в общественных зданиях (вокзал, аэропорт, торговый центр).
- 5 Обращай внимание на появление незнакомых подозрительных автомобилей или людей рядом с твоим домом или жилым кварталом.
- 6 Обсуди с членами семьи порядок действий в экстренной ситуации: запиши телефоны родственников и служб экстренной помощи, место и время встречи.
- 7 Воздерживайся от передвижения с крупногабаритными сумками, чемоданами, рюкзаками.



### Критический «КРАСНЫЙ» уровень

устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта

- 1 Помни про опасность, исходящую от оставленных предметов и подозрительных людей. По возможности окажи содействие сотрудникам полиции, МЧС, охраны.
- 2 Помни о необходимости брать с собой документы, избегать мест скопления людей, обращать внимание на подозрительные автомобили около дома, указатели путей эвакуации в общественных зданиях («желтый» уровень).
- 3 Откажись от посещения мест массового пребывания людей, отложи поездки по территории, объявленной опасной зоной.
- 4 Подготовься к возможной эвакуации: заготовь предметы первой необходимости, деньги, документы, медицинские средства, запас воды.
- 5 Если ты оказался рядом с местом совершения террористического акта, покинь его без паники, не подбирай предметы, ничего не фотографируй и не снимай. Взрывных устройств может быть несколько, с разным временем срабатывания.
- 6 Не распространяй непроверенную и недостоверную информацию. Оставайся спокоен и рассудителен.



# ПАМЯТКА

## ГРАЖДАНАМ ОБ ИХ ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ УРОВНЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

В ЦЕЛЯХ СВОЕВРЕМЕННОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА МОГУТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ УРОВНИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ:

ПОВЫШЕННЫЙ «СИНИЙ»

ВЫСОКИЙ «ЖЕЛТЫЙ»

КРИТИЧЕСКИЙ «КРАСНЫЙ»

6

Разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни.



7

Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).



1

При нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, общественном транспорте обращать внимание на:

- внешний вид окружающих;
- странности в поведении окружающих;
- брошенные автомобили, подозрительные предметы, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.

5

Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.



4

Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов.

3

Оказывать содействие правоохранительным органам.



2

Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов.



### ПОВЫШЕННЫЙ «СИНИЙ»

Уровень устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта. При установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации\*, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

# ПАМЯТКА

## ГРАЖДАНАМ ОБ ИХ ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ УРОВНЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

В ЦЕЛЯХ СВОЕВРЕМЕННОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА МОГУТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ УРОВНИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ:

ПОВЫШЕННЫЙ  
«СИНИЙ»

ВЫСОКИЙ  
«ЖЕЛТЫЙ»

КРИТИЧЕСКИЙ  
«КРАСНЫЙ»



Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации\*, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

[www.lenobl.ru](http://www.lenobl.ru)



# ПАМЯТКА

ГРАЖДАНАМ ОБ ИХ ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ  
УРОВНЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

В ЦЕЛЯХ СВОЕВРЕМЕННОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ О ВОЗНИКНОВЕНИИ УГРОЗЫ  
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА МОГУТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ  
УРОВНИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ:

ПОВЫШЕННЫЙ  
«СИНИЙ»

ВЫСОКИЙ  
«ЖЕЛТЫЙ»

КРИТИЧЕСКИЙ  
«КРАСНЫЙ»



Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации\*, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

[www.lenobl.ru](http://www.lenobl.ru)

## НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ ТЕЛЕФОНОВ

|                      | Единая служба спасения | Милиция | Скорая помощь |
|----------------------|------------------------|---------|---------------|
| Стационарный телефон | 01                     | 02      | 03            |
| МТС                  | 112                    | 112     | 112           |
| Мегафон              | 010                    | 020     | 030           |
| Би-Лайн              | *01                    | *02     | *03           |



**В случае возникновения любой беды  
звоните по единому телефону  
спасения МЧС России - 01**